



CONDIZIONI INTEGRATIVE DI CONTRATTO PER L'ABBONAMENTO CARPOINT

1. OGGETTO

Nell'ambito dei Servizi offerti da E-GAP, i Servizi in Abbonamento - come *infra* definiti - sono soggetti a condizioni aggiuntive rispetto a quelle esposte nel contratto denominato "Condizioni Generali di Contratto" (il "**Contratto**"), sottoscritto dal Cliente in fase di registrazione all'App E-GAP. La presente proposta di Contratto di Abbonamento (il "**Contratto di Abbonamento**"), regolata dalle condizioni di seguito riportate (le "**Condizioni Integrative di Contratto**"), qualora accettata dal Cliente, è appunto integrativa al suddetto Contratto. Il Contratto di Abbonamento ha pertanto natura accessoria al Contratto; tuttavia, laddove contrastanti, il Contratto di Abbonamento prevale sul Contratto per lo svolgimento dei Servizi in Abbonamento.

L'accettazione della presente proposta di Contratto di Abbonamento è presupposto per il preponente (il "**Cliente**") (i) per poter usufruire degli Abbonamenti Carpoint e (ii) per l'erogazione dei relativi Servizi in Abbonamento - *infra* meglio definiti -, secondo le modalità di cui al presente Contratto di Abbonamento e alla disciplina del Codice civile italiano.

Il Cliente può formulare e accettare la presente proposta di Contratto di Abbonamento tramite il completo inserimento dei dati richiesti e la sottoscrizione in calce dello stesso (la "**Sottoscrizione**").

Il Cliente prende atto che la Sottoscrizione del presente Contratto di Abbonamento non comporterà alcun addebito né alcun costo. I Servizi in Abbonamento eventualmente richiesti dal Cliente sono, infatti, compresi negli abbonamenti Carpoint offerti al Cliente da Carpoint S.p.A.

2. DIVIETO DI SOSTITUZIONE

Il Cliente non può mai sostituire, neppure temporaneamente, altri a sé nell'esercizio dei diritti che discendono dal Contratto di Abbonamento.

3. DISCIPLINA DEI SERVIZI IN ABBONAMENTO

Condizione per l'erogazione dei Servizi in Abbonamento è (i) aver acquistato un veicolo elettrico Volkswagen ID.3, ID.4 o eUP da Carpoint S.p.A., (ii) aver scaricato l'APP gratuita E-GAP ed essersi correttamente registrati, (iii) aver provveduto alla Sottoscrizione del presente Contratto di Abbonamento, (iii) aver inserito nell'apposito campo dell'APP E-GAP il codice alfanumerico univoco dell'abbonamento Carpoint (l'"**Attivazione**") e (iv) il rispetto delle condizioni di cui al presente Contratto di Abbonamento.



Il Cliente ha diritto di prenotare i Servizi in Abbonamento secondo quanto previsto nel presente Contratto di Abbonamento e, firmando il presente Contratto di Abbonamento:

- rende possibile l'erogazione dei Servizi in Abbonamento;
- autorizza E-GAP a contattare telefonicamente e a scrivere tramite *WhatsApp* al Cliente per attività di presentazione e promozione dei servizi di ricarica.

In particolare, l'erogazione dei Servizi in Abbonamento di ricarica elettrica da parte di E-GAP richiesti dal Cliente si attiverà al momento della richiesta e si concluderà al termine della prestazione del Servizi in Abbonamento.

I Servizi in Abbonamento sono richiedibili dal Cliente all'interno delle aree operative E-GAP, nei giorni e negli orari di servizio attivi al momento della richiesta del Servizio in Abbonamento.

E-GAP svolgerà i Servizi in Abbonamento richiesti dal Cliente rispettando sempre le priorità degli ordini già ricevuti e in base alla disponibilità della flotta E-GAP.

E-GAP potrà in qualsiasi momento aggiornare, integrare e/o modificare per giustificato motivo (a mero titolo esemplificativo, per intervenute modifiche di carattere legislativo/regolamentare, per sopravvenute esigenze di natura tecnico/economica, ecc.) le disposizioni del Contratto di Abbonamento mediante comunicazione diretta al Cliente all'indirizzo *e-mail* comunicato. Le modifiche saranno applicate a partire dalla data in cui E-GAP le avrà comunicate al Cliente, salvo che le norme di legge o i provvedimenti amministrativi non impongano o comportino una data di applicazione diversa e anticipata.

4. REQUISITI PER L'ADESIONE

Il diritto di proporre ai Clienti il presente Contratto di Abbonamento e l'adesione ai relativi Servizi in Abbonamento è riservato a insindacabile valutazione di Carpoint e E-GAP.

E-GAP, infatti, si riserva il diritto di negare al Cliente l'adesione al Contratto di Abbonamento sulla base di una sua inoppugnabile valutazione sulla solvibilità del Cliente stesso, ovvero su un suo pregresso eventuale scorretto operare con E-GAP.

5. DURATA E RECESSO

Il presente Contratto di Abbonamento sarà valido dalla data di sottoscrizione. Gli abbonamenti Carpoint saranno validi per 12 (dodici) mesi dalla loro Attivazione.

Ogni mese del Contratto di Abbonamento avrà inizio lo stesso giorno del mese in cui il Cliente avrà effettuato l'Attivazione e si concluderà il giorno precedente del mese solare successivo (questo significa, per chiarezza, che



se - per esempio - l'Attivazione sarà effettuata il giorno 10 di marzo, il primo mese del Contratto di Abbonamento si concluderà il giorno 9 di aprile e così via) (il “Mese”).

Il recesso del Cliente dal contratto con Carpoint S.p.A. comporta altresì il recesso dal presente Contratto di Abbonamento e la perdita della possibilità di utilizzare i Servizi in Abbonamento, con l'automatico scioglimento di ogni rapporto consequenziale e connesso a tali Servizi in Abbonamento.

6. SERVIZI IN ABBONAMENTO

Fermo restando quanto stabilito nel Contratto relativamente ai Servizi, ai Servizi Aggiuntivi e alle relative Tariffe, i Servizi in Abbonamento che possono essere richiesti dal Cliente in possesso dell'abbonamento Carpoint sono identificati in base alla durata di erogazione della ricarica elettrica e a un limite massimo di kWh erogabili in quel lasso di tempo.

Gli abbonamenti Carpoint possono, infatti, comprendere:

- per i Clienti che hanno acquistato un veicolo elettrico Volkswagen ID.3 e ID.4, 3 (tre) ricariche al Mese di Durata Massima di 30 (trenta) minuti, con una erogazione Massima di Energia fino a 20 (venti) kWh e livello di Urgenza (cioè di tempo massimo tra la richiesta del servizio e l'inizio della ricarica) entro i 180 minuti; per chiarezza, nell'Abbonamento ID - che ha una durata stabilita di 12 (dodici) Mesi - sono comprese massimo 36 (trentasei) ricariche in un anno (l'“**Abbonamento ID**”)
- per i Clienti che hanno acquistato un veicolo elettrico Volkswagen eUP, 2 (due) ricariche al Mese di Durata Massima di 30 (trenta) minuti, con una erogazione Massima di Energia fino a 20 (venti) kWh e livello di Urgenza (cioè di tempo massimo tra la richiesta del servizio e l'inizio della ricarica) entro i 180 minuti; per chiarezza, nell'Abbonamento eUP - che ha una durata stabilita di 12 (dodici) Mesi - sono comprese massimo 24 (ventiquattro) ricariche in un anno (l'“**Abbonamento eUP**”);
(i servizi sopra descritti sono anche congiuntamente di seguito definiti i “**Servizi in Abbonamento**”).

Se il Cliente non dovesse richiedere e utilizzare le ricariche mensilmente previste nel suo Abbonamento ID o nel suo Abbonamento eUP, ovvero se non fosse possibile erogare la ricarica per cause imputabili al Cliente, i Servizi in Abbonamento inutilizzati verranno persi e non potranno essere recuperati nel Mese successivo.

Qualora, invece, E-GAP non sia in grado di erogare il Servizio in Abbonamento nei tempi previsti, il Cliente verrà avvisato e potrà optare per l'accettazione del ritardo nell'erogazione del Servizio in Abbonamento, oppure potrà procedere con una nuova prenotazione del Servizio in Abbonamento stesso. E-GAP, infatti, si riserva di accettare il Servizio in Abbonamento richiesto dal Cliente rispettando le priorità degli ordini già ricevuti e in base alla disponibilità della flotta E-GAP.



Il tempo di erogazione della ricarica dei Servizi in Abbonamento inizia nel momento in cui il sistema E-GAP avvia l'erogazione di energia dopo la connessione del cavo di ricarica con il veicolo del Cliente. E-GAP eroga energia per tutta la durata del Servizio in Abbonamento, fino al raggiungimento del limite massimo di kWh previsti per quel lasso di tempo (cioè 30 minuti per un massimo di 20 kWh). La durata dell'erogazione del Servizio in Abbonamento potrebbe essere inferiore al tempo previsto in caso di raggiungimento dei kWh massimi erogabili; in questo caso, il Servizio in Abbonamento si concluderà. Inoltre, al raggiungimento del tempo massimo di ricarica, anche qualora i kWh previsti non siano stati integralmente erogati, il Servizio in Abbonamento si concluderà.

La durata degli Abbonamenti ID e degli Abbonamenti eUP è fissata in 12 (dodici) Mesi dall'Attivazione.

7. PRENOTAZIONE DEI SERVIZI IN ABBONAMENTO

Le modalità di prenotazione e di richiesta dei Servizi in Abbonamento, indicate all'interno della App E-GAP, sono: (i) tramite l'App stessa oppure (ii) chiamando il numero verde gratuito 800141313.

8. ESONERO DI RESPONSABILITA'

Esclusi i casi di dolo o colpa grave di E-GAP, quest'ultima non risponde per i danni diretti o indiretti di qualsiasi natura che il Cliente o terzi possano in qualsiasi modo patire a causa dei servizi di ricarica non direttamente imputabili a E-GAP, o di variazioni delle modalità, orari e/o condizioni di erogazione dei servizi di ricarica, nonché a causa di sospensione, interruzione o comunque indisponibilità dei servizi di ricarica dipendenti dagli apparati tecnologici, dai sistemi informatici di telecomunicazioni e comunque da cause imputabili a terzi in genere.

Inoltre è esclusa qualsiasi responsabilità di E-GAP per il mancato adempimento totale o parziale degli obblighi assunti per causa di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: atti dello Stato e della Pubblica Amministrazione, atti della Pubblica Autorità, limitazioni legali, incendi, alluvioni, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, mancanza di elettricità, interruzione delle linee telefoniche, mancanza di oli combustibili ed altri.

Infine, resta esclusa qualsiasi responsabilità di E-GAP per la mancata erogazione dei Servizi in Abbonamento e/o per eventuali danni imputabili al non corretto funzionamento del veicolo del Cliente. In particolare, E-GAP non garantisce l'erogazione dei Servizi in Abbonamento nel caso in cui il veicolo del Cliente non sia parcheggiato in modo corretto, o comunque in modo tale da rendere possibile la corretta erogazione del servizio di ricarica, senza peraltro intralciare la viabilità o compromettere la sicurezza.



E-GAP

12. CONTROVERSIE E LEGGE APPLICABILE

Il presente Contratto di Abbonamento è regolato dalla legge italiana.

Per ogni eventuale controversia originata dal Contratto o a esso connessa o da esso derivante, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

13. COMUNICAZIONI

Per ogni eventuale comunicazione, ai fini del presente Contratto di Abbonamento, i contatti sono:

- E-GAP S.r.l.
Via Parigi, 11 - 00185 Roma
- e-mail: gap@e-gap.com
PEC: greenarrowpower@legalmail.it
- Servizio clienti: Tel 800 141313
APP E-GAP
- Sito web: www.e-gap.com.

Il presente documento è letto, approvato e sottoscritto a Roma il _____, dal Sig. _____, nato a _____ (____) il _____, residente a _____ (____) in via/piazza _____ n° _____, codice fiscale _____, utente già iscritto all'APP E-GAP con la mail _____.

Il Cliente

Il Cliente dichiara di aver preso visione e di conoscere il contenuto di tutte le clausole del presente Contratto. In particolare, il Cliente approva espressamente e dichiara di accettare integralmente, ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice civile, le clausole di cui agli articoli 2 (Divieto di Sostituzione), 3 (Disciplina dei Servizi in Abbonamento), 4 (Requisiti per l'Adesione), 5 (Durata e Recesso), 6 (Servizi in Abbonamento), 7

E-GAP S.r.l.
Via Parigi, 11
00185 – Roma
P.IVA/C.F. 14253861000

e-gap.com



(Prenotazione dei Servizi in Abbonamento), 8 (Esonero di Responsabilità).

Il Cliente