

INFORMATIVA PRIVACY

AI SENSI DELL' ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 - REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI

Chi sono i Titolari del trattamento?

CARPOINT S.p.A. (P.IVA 00877251009 C.F.00392540589) avente sede legale in Via Pontina, 343 – 00128 Roma Tel. 06517621; pec carpoint@arubapec.it ed **EKLETTA S.r.l.** (C.F. e P.IVA 15946391008) avente sede legale in Viale dell'Umanesimo, 69 – 00144 Roma pec eklettasrl@legalmail.it facenti parte del medesimo gruppo imprenditoriale.

Per quali finalità del trattamento saranno trattati i miei dati personali?

- Tratteremo i Suoi dati personali unicamente per fornirle il servizio richiesto (art. 6, par.1, let. b del Regolamento 2016/679) nonchè per finalità di verifica della qualità del servizio reso eventualmente anche dal consulente di vendita e conseguentemente per gestire e migliorare i nostri rapporti con i Clienti.
- Se rilasciato il relativo consenso, tratteremo i suoi dati per **finalità di marketing** ovvero vendita diretta, invio di comunicazioni commerciali, materiale pubblicitario, informazioni, offerte o promozioni, in relazione a prodotti o servizi offerti e commercializzati dai Titolari del Trattamento o da altre società appartenenti al medesimo gruppo societario o da società per le quali sono subagenti. L'attività di marketing, in base al consenso rilasciato, potrà essere svolta via posta, email, sms e telefono fisso/mobile con o senza operatore. Il consenso al trattamento dei dati personali ed il conferimento degli stessi per finalità di marketing è libero e facoltativo. Nel caso in cui l'interessato decida di non prestare il distinto consenso sulle operazioni di trattamento per finalità di marketing, tale rifiuto non avrà conseguenze di alcun tipo. Potrà revocare il suo consenso al trattamento dei dati per finalità di marketing in qualsiasi momento e gratuitamente, senza alcuna conseguenza, anche in maniera selettiva, comunicando che non vuole più essere contattato tramite una o più modalità di contatto.
- Se rilasciato il relativo consenso, i suoi dati verranno inviati anche a società facenti parte della VOLKSVAGEN GROUP ITALIA S.P.A. esclusivamente per finalità commerciali e marketing diretto e indiretto e profilazione correlata al settore automobilistico.
- E' possibile che per finalità di marketing e di miglioramento dei servizi, Titolari del Trattamento tratteranno i dati personali degli interessati relativi alle vetture, ai prodotti o ai servizi scelti nel preventivo e/o in relazione ai quali hanno mostrato interesse, anche per finalità di profilazione ovvero per proporre agli Interessati prodotti e servizi coerenti con le loro preferenze ed il loro profilo di consumatore. Tale trattamento si fonda sul legittimo interesse dei Titolari del Trattamento a conoscere la clientela e per proporre ad essa prodotti e servizi che possano essere di loro interesse (art. 6, co. 1, let. f) del GDPR).

Come saranno trattati i miei dati personali?

I Suoi dati personali saranno trattati con strumenti automatizzati e non automatizzati.

I Titolari del trattamento sono dotati di una rete aziendale di elaboratori ove i dati vengono memorizzati e archiviati, rimanendo accessibili al solo personale autorizzato ed essendo protetti da rischi di distruzione, modifica, cancellazione e accessi non autorizzati mediante adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative e con specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Per quanto tempo saranno conservati?

I suoi dati personali saranno conservati in forma non anonimizzata per il tempo ragionevolmente necessario a soddisfare le finalità per cui sono stati raccolti e per 12 mesi successivi ai fini di eventuali applicazioni delle sanzioni amministrative, ovvero per qualsiasi altro obbligo conseguente a violazione delle norme sulla circolazione stradale.

I Dati Personali raccolti per finalità di marketing, ove sia stato rilasciato il consenso, saranno conservati sino alla revoca del medesimo e in ogni caso non oltre 10 anni.

I Dati Personali raccolti per finalità di profilazione saranno conservati sino a quando sarà ragionevolmente necessario per perseguire uno dei legittimi interessi dei Titolari del trattamento identificato nella presente informativa.

I miei dati personali saranno comunicati a terzi?

I tuoi Dati Personali potranno essere comunicati ai seguenti soggetti:

- qualsiasi pubblica Autorità amministrativa, giudiziaria o indipendente, pubblica amministrazione o altri terzi, laddove dovessimo ritenerlo necessario al fine di adempiere a un obbligo di legge, o di tutelare diritti nostri o di qualsiasi terzo o la sicurezza personale di qualunque individuo, o per prevenire o risolvere in qualsivoglia modo frodi o problemi relativi alla salute o alla sicurezza;
- società facenti parte della VOLKSVAGEN GROUP ITALIA S.P.A. nel caso venga rilasciato il consenso al trattamento dati di cui al punto c) sopra descritto.
- Soggetti, che, in qualità di responsabili del trattamento, forniscono alla società servizi strumentali allo svolgimento della propria attività: fornitori di servizi informatici; fornitori di servizi gestionali; fornitori di servizi amministrativi; consulenti; fornitori di servizi di marketing e di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela.

Quali sono i miei diritti?

Lei ha il diritto di esercitare in qualsiasi momento, gratuitamente e senza formalità i seguenti diritti:

- Accesso ai dati personali** (art. 15 Reg. UE n. 2016/679) ovvero il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati che La riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali, ottenendone copia nonché determinate informazioni in relazione al trattamento;
- Rettifica dei dati** (art. 16 Reg. UE n. 2016/679) ovvero il diritto di ottenere la rettifica dei dati inesatti che ti riguardano e l'integrazione dei dati incompleti.
- Cancellazione dei dati** (art. 17 Reg. UE n. 2016/679);
- Limitazione del trattamento** (art. 18 Reg. UE n. 2016/679) ovvero il diritto di ottenere, il contrassegno dei dati conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro;
- Portabilità** (art. 20 Reg. UE n. 2016/679), intesa come diritto ad ottenere dal titolare del trattamento i dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- Opposizione** al trattamento (art. 21 Reg. UE n. 2016/679) in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che la riguardano e che sono trattati per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri o per perseguire un legittimo interesse, compresa la profilazione; Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che la riguardano, effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.
- Revoca del consenso** al trattamento (art. 7, par. 3 Reg. UE n.2016/679);
- Proporre Reclamo** all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali (art. 51 Regolamento UE n. 2016/679).

Come contattare i Titolari del trattamento ed esercitare i diritti dell'Interessato?

In caso di domande o dubbi in relazione al trattamento dei Dati Personali o per esercitare qualsiasi altro diritto sopra menzionato, l'Interessato potrà inviare una comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata a/r a Carpoint S.p.A., Viale Pontina, 343 Roma - 00128 oppure all'indirizzo email privacy@carpoint.it.

Inoltre i Titolari del Trattamento hanno nominato quale Responsabile della protezione dati (c.d. DPO) del gruppo di imprese, l'Avv. Vincenza Del Prete alla quale l'interessato potrà rivolgersi all'indirizzo email dpv.vincenzadelprete@gmail.com.

Versione aggiornata ad Aprile 2021