

## INFORMATIVA PRIVACY EX ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 - REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI

La preghiamo di leggere attentamente la presente informativa privacy prima di conferirci dati personali che la riguardano o acconsentire al loro trattamento.

### Chi sono i Titolari del trattamento?

**CARPOINT S.p.A.**, (P.IVA 00877251009 C.F.00392540589) avente sede legale in Via Pontina, 343 – 00128 Roma Tel. 06517621; pec carpoint@arubapec.it ed **EKLETTA S.r.l.**, (C.F. e P.IVA 15946391008) avente sede legale in Viale dell'Umanesimo, 69 – 00144 Roma pec eklettasrl@legalmail.it facenti parte del medesimo gruppo imprenditoriale.

### A quali dati si riferisce la presente informativa?

Ai dati personali che Lei ci fornirà in occasione di una richiesta di preventivo o informazioni ulteriori, o al momento della stipula di un ordine di acquisto di un veicolo.

In caso di sottoscrizione di un ordine di acquisto di un veicolo, saranno trattati i dati sensibili relativi al suo stato di salute o a quello di un suo familiare soltanto qualora lei abbia diritto di usufruire delle agevolazioni fiscali previste a favore di soggetti diversamente abili, a norma del combinato disposto della L. 97/1986 e L. 104/1992. Tali dati sensibili saranno trattati solo al fine di consentire alla Carpoint S.p.A. e alle Autorità competenti di verificare il suo diritto a beneficiare delle suddette agevolazioni fiscali; pertanto, i dati sensibili Suoi o di un suo familiare non saranno trattati per nessun'altra finalità e saranno comunicati esclusivamente alle Autorità competenti alla verifica del suo diritto a beneficiare delle suddette agevolazioni fiscali.

Il consenso al trattamento di tali dati sensibili è libero ma necessario, poiché in caso di mancato consenso lei non potrà usufruire delle agevolazioni fiscali previste dalla legge. Nel caso in cui lei ci abbia fornito dati personali relativi ad suo familiare, lei dovrà (i) consegnarci copia dell'ultima dichiarazione dei redditi per dimostrare che il familiare disabile è a suo carico, (ii) fornire al suo familiare copia della presente informativa privacy e (iii) dare il consenso al trattamento dei dati personali sensibili in nome e per conto del suo familiare (producendo una delega scritta) o, in alternativa, facendo sottoscrivere il modulo di consenso direttamente al suo familiare.

Il conferimento dei dati personali è facoltativo ma necessario, poiché in caso di mancato conferimento non sarà possibile ottenere il preventivo o il test drive o le ulteriori informazioni richieste o stipulare ed eseguire un contratto.

### Per quali finalità del trattamento saranno trattati i miei dati personali?

a) Qualora lei abbia chiesto un preventivo o ulteriori informazioni, senza tuttavia procedere alla stipula di alcun ordine di acquisto/contratto, tratteremo i suoi dati personali unicamente per fornirle le informazioni o il servizio richiesto (art. 6, par.1, let. b del Regolamento 2016/679) o per dare esecuzione ad altre misure precontrattuali adottate a sua richiesta nonché per finalità di verifica della qualità del servizio reso dal consulente di vendita e conseguentemente per gestire e migliorare i nostri rapporti con i Clienti.

b) Nel caso in cui lei abbia stipulato con la Carpoint S.p.A. un contratto di acquisto di un veicolo tratteremo i suoi dati personali per le seguenti finalità di trattamento:

-Per dare esecuzione ad un contratto di cui lei è parte (art. 6, par.1, let. b del Regolamento 2016/679) in modo tale da fornirle i prodotti e servizi richiesti nonché l'eventuale supporto tecnico e commerciale; fornirle assistenza attraverso i diversi canali di cui la Società dispone, procedere all'immatricolazione del veicolo; valutare le condizioni del veicolo e rilevare eventuali anomalie o malfunzionamenti.

Nel corso della durata del rapporto contrattuale, la Carpoint S.p.A. potrà utilizzare i Suoi dati di contatto (posta; e-mail; telefono) per farle pervenire comunicazioni strettamente attinenti all'esecuzione del contratto stipulato e strumentali allo stesso. Inoltre, la Carpoint S.p.A. tratterà i suoi dati personali per rispondere alle richieste di assistenza da lei inoltrateci tramite i canali messi a sua disposizione (posta; e-mail; telefono; fax; sito Internet).

- Per adempiere ad obblighi di legge (art. 6, par. 1, let. c del Regolamento 2016/679). A titolo esemplificativo e non esaustivo, tratteremo i suoi dati personali per adempiere alla normativa applicabile in materia fiscale o in materia di protezione dei consumatori (ad esempio ai fini della garanzia legale) e, in generale, per adempiere alla normativa applicabile. A tal fine, conserveremo copia del Suo documento di identità (legale rappresentante in caso di persona giuridica).

- Per perseguire un legittimo interesse ad esercitare o difendere un diritto in sede giudiziale o stragiudiziale (art. 6.,par. 1, let. F del Regolamento 2016/679) ad esempio in caso di inadempimento del contratto da lei stipulato.

### Tratterete i miei dati personali anche per finalità di marketing e profilazione?

Se rilasciato il relativo consenso, saranno trattati i dati degli Interessati per finalità di marketing ovvero vendita diretta, invio di comunicazioni commerciali, materiale pubblicitario, informazioni, offerte o promozioni, in relazione a prodotti o servizi offerti e commercializzati dai Titolari del Trattamento o da altre società appartenenti al medesimo gruppo societario o da società per le quali sono subagenti. L'attività di marketing, in base al consenso rilasciato, potrà essere svolta via posta, email, sms e telefono fisso/mobile con o senza operatore. Il consenso al trattamento dei dati personali ed il conferimento degli stessi per finalità di marketing è libero e facoltativo. Nel caso in cui l'interessato decida di non prestare il distinto consenso sulle operazioni di trattamento per finalità di marketing, tale rifiuto non avrà conseguenze di alcun tipo. Potrà revocare il suo consenso al trattamento dei dati per finalità di marketing in qualsiasi momento e gratuitamente, senza alcuna conseguenza, anche in maniera selettiva, comunicando che non vuole più essere contattato tramite una o più modalità di contatto.

E' possibile che per finalità di marketing e di miglioramento dei servizi, Titolari del Trattamento tratteranno i dati personali degli interessati relativi alle vetture, ai prodotti o ai servizi scelti nel preventivo e/o in relazione ai quali hanno mostrato interesse, anche per finalità di profilazione ovvero per proporre agli Interessati prodotti e servizi coerenti con le loro preferenze ed il loro profilo di consumatore. Tale trattamento si fonda sul legittimo interesse dei Titolari del Trattamento a conoscere la clientela e per proporre ad essa prodotti e servizi che possano essere di loro interesse (art. 6, co. 1, let. f) del GDPR).

### Quali sono le basi giuridiche del trattamento

I dati personali verranno trattati soltanto in presenza di uno dei presupposti legali previsti dalla normativa vigente, e nello specifico:

- per la conclusione ed esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o per dare esecuzione ad altre misure precontrattuali richieste relativamente all'acquisto dei prodotti e servizi offerti;
- per adempiere ad un obbligo legale a cui sono soggetti i Titolari del Trattamento nell'ambito delle finalità da loro perseguite;
- sulla base del consenso con riferimento alle attività di marketing;
- per il loro legittimo interesse a conoscere la clientela e per proporre ad essa prodotti e servizi che possano essere di loro interesse con riferimento all'attività di profilazione,;
- per il loro legittimo interesse, con particolare riferimento alla prevenzione ed al perseguimento di attività fraudolente, al miglioramento dei servizi telefonici di customer care offerti, nonché per fini amministrativi interni, sulla cui base si legittima una comunicazione dei dati a società facenti parte del gruppo imprenditoriale cui i Titolari del trattamento appartengono.

### Come saranno trattati i miei dati personali?

I Suoi dati personali saranno trattati con strumenti automatizzati e non automatizzati.

I Titolari del trattamento sono dotati di una rete aziendale di elaboratori ove i dati vengono memorizzati e archiviati, rimanendo accessibili al solo personale autorizzato ed essendo protetti da rischi di distruzione, modifica, cancellazione e accessi non autorizzati mediante adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative e con specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

### Per quanto tempo saranno conservati?

In caso di semplice richiesta di preventivo o di ulteriori informazioni, i Suoi dati personali saranno conservati in forma non anonimizzata per il tempo ragionevolmente necessario a soddisfare le finalità per cui sono stati raccolti e, se necessario, per adempiere agli obblighi di legge applicabili.

In caso di stipula di un contratto con la Carpoint S.p.A., i Suoi dati personali saranno conservati per tutto il periodo necessario per dare esecuzione allo stesso e per il lasso di tempo necessario all'adempimento delle obbligazioni contrattuali e in ogni modo non oltre 10 anni dal momento della raccolta dei dati per adempimento degli obblighi contrattuali e comunque non oltre il termine fissato dalla legge per la prescrizione dei diritti,

I Dati Personali raccolti per finalità di marketing, ove sia stato rilasciato il consenso, saranno conservati sino alla revoca del medesimo e in ogni caso non oltre 10 anni. I Dati Personali raccolti per finalità di profilazione saranno conservati sino a quando sarà ragionevolmente necessario per perseguire uno dei legittimi interessi dei Titolari del trattamento identificato nella presente informativa.

### I miei dati personali saranno comunicati a terzi?

I Suoi dati saranno comunicati ai seguenti soggetti terzi:

- Ford Italia S.p.A., per dare esecuzione al contratto di acquisto del veicolo o di fornitura dei servizi di riparazione, diagnosi e manutenzione, nonché, per le finalità di sicurezza, per adempiere ad obblighi di legge in materia di campagne di richiamo. Per consentirle di beneficiare della garanzia sul suo veicolo, per fini di riparazione, diagnosi e manutenzione del suo veicolo Ford, nonché per garantire la sicurezza del suo veicolo Ford (ad esempio, nel caso in cui siano necessarie campagne di richiamo relative al suo veicolo Ford). La comunicazione dei dati a Ford Italia S.p.A. Per maggiori informazioni, la preghiamo di consultare la specifica informativa privacy fornita da Ford Italia S.p.A. in fase di acquisto del veicolo;
- istituti bancari, nella misura necessaria a ricevere e processare i Suoi pagamenti;
- società che previamente nominate Responsabili del trattamento, forniscono alle Società servizi strumentali allo svolgimento della propria attività e garantiranno l'esecuzione del servizio nel rispetto della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali quali fornitori di servizi informatici; fornitori IT, società di Web hosting, fornitori di servizi di posta elettronica, fornitori di analisi, fornitori di servizi gestionali; fornitori di servizi amministrativi; consulenti;
- se rilasciato il relativo consenso, a società facenti parte del medesimo gruppo societario per finalità di marketing nei limiti sopra descritti;
- società terze che previamente nominate, quali Responsabili del Trattamento, forniscono servizi di invio di sms e/o email per finalità di marketing;
- terzi ai quali la Carpoint S.p.A. potrebbe cedere i propri crediti in virtù di operazioni di cartolarizzazione, cessione del credito, factoring o altre simili operazioni commerciali, per perseguire un nostro legittimo interesse a gestire la nostra esposizione commerciale e liberarci dei crediti insofferenza;
- Società cessionarie di azienda o di ramo d'azienda o Società risultanti da altre operazioni societarie che possono interessare la Carpoint S.p.A.;
- soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta in ragione di obblighi di legge e nei casi previsti dalla legge; consulenti professionali, come ad esempio ove necessario per esercitare un legittimo interesse della Carpoint S.p.A. a difendere o esercitare un diritto in sede giudiziale e stragiudiziale;
- autorità giudiziaria e forze di polizia, nei casi previsti dalla legge;
- pubbliche autorità, nei casi previsti dalla legge.

La informiamo, inoltre, che la Carpoint S.p.A. comunicherà i Suoi dati a FCE Bank PLC (Ford Credit) nel caso in cui lei dovesse stipulare un contratto di finanziamento contestualmente all'acquisto del suo veicolo Ford o aderire ad una polizza assicurativa accessoria a tale acquisto.

La informiamo, da ultimo, che nel caso dovesse stipulare un contratto di assicurazione relativamente al veicolo da noi acquistato, la Carpoint S.p.A., in quanto sub-agente assicurativo e quindi Responsabile del Trattamento ai sensi dell'art. 28 Reg. UE n. 2016/679, comunicherà i Suoi dati alla relativa compagnia di Assicurazione.

### Quali sono i miei diritti?

Lei ha il diritto di esercitare in qualsiasi momento, gratuitamente e senza formalità i seguenti diritti:

- **Accesso ai dati personali** (art. 15 Reg. UE n. 2016/679) ovvero il diritto ad avere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni circa il loro trattamento.
- **Rettifica dei dati** (art. 16 Reg. UE n. 2016/679) ovvero il diritto ad ottenere la correzione, la modifica o l'aggiornamento delle eventuali informazioni inaccurate o non più corrette, nonché ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- **Cancellazione dei dati** (art. 17 Reg. UE n. 2016/679) anche detto diritto all'oblio. Quando i dati personali: (i) non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati, oppure (ii) sono stati trattati illecitamente, oppure (iii) devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale, oppure, infine, (iv) l'interessato si è opposto al loro trattamento (vedi sotto "diritto di opposizione") e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente che consenta alle Contitolari del Trattamento di procedere comunque al trattamento dei suoi dati personali. Ricevuta e vagliata la richiesta, se legittima, i dati personali saranno cancellati;
- **Limitazione del trattamento** (art. 18 Reg. UE n. 2016/679) l'interessato può chiedere che il trattamento dei suoi dati venga limitato, cioè che i suoi dati personali siano conservati ma non utilizzati (fatte salve tue eventuali richieste e le eccezioni previste dalla legge):
  - quando si contesta l'esattezza dei dati personali per il periodo necessario a CARPOINT SPA o a EKLETTA SRL per verificare l'esattezza di tali dati;
  - quando il trattamento è illecito, ma l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati;
  - quando benché i dati dell'interessato non servano più a CARPOINT SPA o a EKLETTA SRL ai fini del trattamento, l'interessato ne ha bisogno per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un suo diritto in sede giudiziaria;
  - quando l'interessato si oppone al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza di motivi legittimi di CARPOINT SPA o EKLETTA SRL per continuare il trattamento dei dati;
- **Portabilità** (art. 20 Reg. UE n. 2016/679) l'interessato può chiedere di ricevere i dati che vengono trattati in base al suo consenso o in base a un contratto stipulato, in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico.
- **Revoca del consenso al trattamento** (art. 7, par. 3 Reg. UE n. 2016/679) l'interessato può revocare in qualsiasi momento il consenso che ha prestato per il trattamento dei suoi dati personali in relazione a qualsiasi attività per finalità di marketing. A tal riguardo, si ricorda che trattamenti diversi o basati su altri presupposti continueranno ad essere svolti nel pieno rispetto delle disposizioni di legge vigenti;
- **Opposizione al trattamento dei dati personali** (art. 21 Reg. UE n. 2016/679) l'interessato può opporsi al trattamento dei dati personali effettuato sulla base di un legittimo interesse in qualsiasi momento, spiegandoci i motivi che giustificano la sua richiesta. Fatta salva la presenza di ragioni ostative all'accoglimento della stessa così come previsto dalla legge, provvederemo a cessare il trattamento al quale si è opposto. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento anche al trattamento dei suoi dati per finalità di marketing e/o di profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale finalità, senza la necessità di indicarci il motivo per cui si oppone. In tal caso il trattamento dei dati sarà immediatamente cessato.
- **Proporre Reclamo** all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali (art. 51 Regolamento UE n. 2016/679).

### Come contattare i Titolari del trattamento ed esercitare i diritti dell'Interessato?

In caso di domande o dubbi in relazione al trattamento dei Dati Personali o per esercitare qualsiasi altro diritto sopra menzionato, l'Interessato potrà inviare una comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata a/r a Carpoint S.p.A., Viale Pontina, 343 Roma - 00128 oppure all'indirizzo email [privacy@carpoint.it](mailto:privacy@carpoint.it).

Inoltre i Titolari del Trattamento hanno nominato quale Responsabile della protezione dati (c.d. DPO) del gruppo di imprese, l'Avv. Vincenza Del Prete alla quale l'interessato potrà rivolgersi all'indirizzo email [dpo.avv.vincenzadelprete@gmail.com](mailto:dpo.avv.vincenzadelprete@gmail.com).

### DICHIARAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ART. 6 REGOLAMENTO (UE) 2016/679)

Il sottoscritto \_\_\_\_\_, soggetto interessato al trattamento dei dati personali, avendo letto e ben compreso l'informativa, sopra riportata, acconsente al trattamento dei propri dati per le finalità e secondo le modalità e nei limiti di cui all'informativa e per quanto riguarda il trattamento dei dati per finalità di marketing, per i quali il conferimento dei dati personali è libero e facoltativo si esprime come segue:

autorizzo

non autorizzo

Roma, \_\_\_\_\_

Firma interessato x \_\_\_\_\_

compilarsi solo nel caso in cui siano richieste agevolazioni fiscali previste a favore dei soggetti diversamente abili, a norma del combinato disposto della L. 97/1986 e L. 104/1992:

Avendo letto e compreso l'informativa privacy sopra riportata, do il consenso al trattamento dei dati sensibili miei o del mio familiare:

Firma interessato x \_\_\_\_\_