

INFORMATIVA PRIVACY EX ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 - REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI

La preghiamo di leggere attentamente la presente informativa privacy prima di conferirci dati personali che la riguardano o acconsentire al loro trattamento.

Chi è il Titolare del trattamento?

Carpoin S.p.A. (P.IVA 00877251009 C.F.00392540589) sede legale in Via Pontina, 343 – 00128 Roma Tel. 06517621; pec carpoint@arubapec.it

A quali dati si riferisce la presente informativa?

La presente informativa si riferisce ai dati personali che Lei ci fornirà in occasione di una richiesta di preventivo o informazioni ulteriori, o al momento della stipula di un ordine di acquisto di un veicolo.

Tratterete anche dati sensibili?

In caso di sottoscrizione di un ordine di acquisto di un veicolo, la Carpoint S.p.A. tratterà i dati sensibili relativi al suo stato di salute o a quello di un suo familiare soltanto qualora lei abbia diritto di usufruire delle agevolazioni fiscali previste a favore di soggetti diversamente abili, a norma del combinato disposto della L. 97/1986 e L. 104/1992.

Tali dati sensibili saranno trattati solo al fine di consentire alla Carpoint S.p.A. e alle Autorità competenti di verificare il suo diritto a beneficiare delle suddette agevolazioni fiscali; pertanto, i dati sensibili Suoi o di un suo familiare non saranno trattati per nessun'altra finalità e saranno comunicati esclusivamente alle Autorità competenti alla verifica del suo diritto a beneficiare delle suddette agevolazioni fiscali.

Il consenso al trattamento di tali dati sensibili è libero ma necessario, poiché in caso di mancato consenso lei non potrà usufruire delle agevolazioni fiscali previste dalla legge. Nel caso in cui lei ci abbia fornito dati personali relativi ad suo familiare, lei dovrà (i) consegnarci copia dell'ultima dichiarazione dei redditi per dimostrare che il familiare disabile è a suo carico, (ii) fornire al suo familiare copia della presente informativa privacy e (iii) dare il consenso al trattamento dei dati personali sensibili in nome e per conto del suo familiare (producendo una delega scritta) o, in alternativa, facendo sottoscrivere il modulo di consenso direttamente al suo familiare.

Per quali finalità del trattamento saranno trattati i miei dati personali?

a) Qualora lei abbia chiesto un preventivo o ulteriori informazioni, senza tuttavia procedere alla stipula di alcun ordine di acquisto/contratto, tratteremo i suoi dati personali unicamente per fornirle le informazioni o il servizio richiesto (art. 6, par.1, let. b del Regolamento 2016/679) o per dare esecuzione ad altre misure precontrattuali adottate a sua richiesta nonchè per finalità di verifica della qualità del servizio reso dal consulente di vendita e conseguentemente per gestire e migliorare i nostri rapporti con i Clienti.

b) Nel caso in cui lei abbia stipulato con la Carpoint S.p.A. un contratto di acquisto di un veicolo tratteremo i suoi dati personali per le seguenti finalità di trattamento:

- Per dare esecuzione ad un contratto di cui lei è parte (art. 6, par.1, let. b del Regolamento 2016/679) in modo tale da fornirle i prodotti e servizi richiesti nonchè l'eventuale supporto tecnico e commerciale; fornirle assistenza attraverso i diversi canali di cui la Società dispone, procedere all'immatricolazione del veicolo; valutare le condizioni del veicolo e rilevare eventuali anomalie o malfunzionamenti.

Nel corso della durata del rapporto contrattuale, la Carpoint S.p.A. potrà utilizzare i Suoi dati di contatto (posta; e-mail; telefono) per farle pervenire comunicazioni strettamente attinenti all'esecuzione del contratto stipulato e strumentali allo stesso. Inoltre, la Carpoint S.p.A. tratterà i suoi dati personali per rispondere alle richieste di assistenza da lei inoltrateci tramite i canali messi a sua disposizione (posta; e-mail; telefono; fax; sito Internet).

- Per adempiere ad obblighi di legge (art. 6, par. 1, let. c del Regolamento 2016/679). A titolo esemplificativo e non esaustivo, tratteremo i suoi dati personali per adempiere alla normativa applicabile in materia fiscale o in materia di protezione dei consumatori (ad esempio ai fini della garanzia legale) e, in generale, per adempiere alla normativa applicabile. A tal fine, conserveremo copia del Suo documento di identità (legale rappresentante in caso di persona giuridica).

- Per perseguire un legittimo interesse ad esercitare o difendere un diritto in sede giudiziale o stragiudiziale (art. 6, par. 1, let. F del Regolamento 2016/679) ad esempio in caso di inadempimento del contratto da lei stipulato.

Tratterete i miei dati personali anche per finalità di marketing e profilazione?

Se rilasciato il relativo consenso, tratteremo i Suoi dati anche per finalità di marketing ovvero vendita diretta, invio di comunicazioni commerciali, materiale pubblicitario, informazioni, offerte o promozioni, in relazione a prodotti o servizi offerti e commercializzati dai noi o da altre società appartenente al medesimo gruppo societario o da società per le quali siamo subagenti. L'attività di marketing, in base al consenso rilasciato, potrà essere svolta via posta, email, sms e telefono fisso/mobile con o senza operatore.

In caso di richiesta di preventivo, se rilasciato il relativo consenso, il trattamento dati per finalità di marketing potrà avvenire anche ad opera di società appartenenti al medesimo gruppo societario.

Il consenso al trattamento dei dati personali ed il conferimento degli stessi per finalità di marketing è libero e facoltativo ed in caso di mancato consenso, la possibilità avere un preventivo o di stipulare un contratto con la Carpoint S.p.A. per l'acquisto di prodotti e servizi non sarà in alcun modo pregiudicata.

Potrà revocare il suo consenso al trattamento dei dati per finalità di marketing in qualsiasi momento e gratuitamente, senza alcuna conseguenza, anche in maniera selettiva, comunicando che non vuole più essere contattato tramite una o più modalità di contatto (si veda il paragrafo "Quali sono i miei diritti?").

E' possibile che per finalità di marketing e di miglioramento dei servizi, tratteremo i Suoi dati personali relativi alle vetture, ai prodotti o ai servizi scelti e/o in relazione ai quali ha mostrato interesse, anche per finalità di profilazione ovvero per proporre prodotti e servizi coerenti con le Sue preferenze ed il Suo profilo di consumatore. Tale trattamento si fonda sul nostro legittimo interesse a conoscere la clientela e per proporre ad essa prodotti e servizi che possano essere di loro interesse (art. 6, co. 1, let. f) del Regolamento). Come precisato al successivo paragrafo "Quali sono i miei diritti?", è possibile opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali per finalità di profilazione.

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio o facoltativo?

Il conferimento dei dati personali è facoltativo ma necessario, poiché in caso di mancato conferimento non sarà possibile ottenere il preventivo o il test drive o le ulteriori informazioni richieste o stipulare ed eseguire un contratto con la Carpoint S.p.A.

Come saranno trattati i miei dati personali?

I Suoi dati personali saranno trattati con strumenti automatizzati e non automatizzati.

La Carpoint S.p.A. è dotata di una rete aziendale di elaboratori ove i dati vengono memorizzati e archiviati, rimanendo accessibili al solo personale autorizzato ed essendo protetti da rischi di distruzione, modifica, cancellazione e accessi non autorizzati mediante adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative e con specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Per quanto tempo saranno conservati?

In caso di semplice richiesta di preventivo o di ulteriori informazioni, i Suoi dati personali saranno conservati in forma non anonimizzata per il tempo ragionevolmente necessario a soddisfare le finalità per cui sono stati raccolti e, se necessario, per adempiere agli obblighi di legge applicabili.

In caso di stipula di un contratto con la Carpoint S.p.A., i Suoi dati personali saranno conservati per tutto il periodo necessario per dare esecuzione allo stesso e per il lasso di tempo necessario all'adempimento delle obbligazioni contrattuali e in ogni modo non oltre 10 anni dal momento della raccolta dei dati per adempimento degli obblighi contrattuali e comunque non oltre il termine fissato dalla legge per la prescrizione dei diritti,

I Dati Personali raccolti per finalità di marketing, ove sia stato rilasciato il consenso, saranno conservati sino alla revoca del consenso sempre possibile in qualsiasi momento e gratuitamente, senza alcuna conseguenza.

I Dati Personali raccolti per finalità di profilazione saranno conservati sino a quando sarà ragionevolmente necessario per perseguire uno dei legittimi interessi identificati nella presente informativa.

I miei dati personali saranno comunicati a terzi?

I Suoi dati saranno comunicati ai seguenti soggetti terzi:

- Ford Italia S.p.A., per dare esecuzione al contratto di acquisto del veicolo o di fornitura dei servizi di riparazione, diagnosi e manutenzione, nonché, per le finalità di sicurezza, per adempiere ad obblighi di legge in materia di campagne di richiamo. Per consentirle di beneficiare della garanzia sul suo veicolo, per fini di riparazione, diagnosi e manutenzione del suo veicolo Ford, nonché per garantire la sicurezza del suo veicolo Ford (ad esempio, nel caso in cui siano necessarie campagne di richiamo relative al suo veicolo Ford). La comunicazione dei dati a Ford Italia S.p.A. Per maggiori informazioni, la preghiamo di consultare la specifica informativa privacy fornita da Ford Italia S.p.A. in fase di acquisto del veicolo;
- istituti bancari, nella misura necessaria a ricevere e processare i Suoi pagamenti;
- società che previamente nominate Responsabili del trattamento, forniscono alle Società servizi strumentali allo svolgimento della propria attività e garantiranno l'esecuzione del servizio nel rispetto della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali quali fornitori di servizi informatici; fornitori IT, società di Web hosting, fornitori di servizi di posta elettronica, fornitori di analisi, fornitori di servizi gestionali; fornitori di servizi amministrativi; consulenti;
- se rilasciato il relativo consenso, a società facenti parte del medesimo gruppo societario per finalità di marketing nei limiti sopra descritti;
- società terze che previamente nominate, quali Responsabili del Trattamento, forniscono servizi di invio di sms e/o email per finalità di marketing;
- terzi ai quali la Carpoint S.p.A. potrebbe cedere i propri crediti in virtù di operazioni di cartolarizzazione, cessione del credito, factoring o altre simili operazioni commerciali, per perseguire un nostro legittimo interesse a gestire la nostra esposizione commerciale e liberarci dei crediti insofferenza;
- Società cessionarie di azienda o di ramo d'azienda o Società risultanti da altre operazioni societarie che possono interessare la Carpoint S.p.A.;
- soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta in ragione di obblighi di legge e nei casi previsti dalla legge; consulenti professionali, come ad esempio ove necessario per esercitare un legittimo interesse della Carpoint S.p.A. a difendere o esercitare un diritto in sede giudiziale e stragiudiziale;
- autorità giudiziaria e forze di polizia, nei casi previsti dalla legge;
- pubbliche autorità, nei casi previsti dalla legge.

La informiamo, inoltre, che la Carpoint S.p.A. comunicherà i Suoi dati a FCE Bank PLC (Ford Credit) nel caso in cui lei dovesse stipulare un contratto di finanziamento contestualmente all'acquisto del suo veicolo Ford o aderire ad una polizza assicurativa accessoria a tale acquisto.

La informiamo, da ultimo, che nel caso dovesse stipulare un contratto di assicurazione relativamente al veicolo da noi acquistato, la Carpoint S.p.A., in quanto sub-agente assicurativo e quindi Responsabile del Trattamento ai sensi dell'art. 28 Reg. UE n. 2016/679, comunicherà i Suoi dati alla relativa compagnia di Assicurazione.

Quali sono i miei diritti?

Lei ha il diritto di esercitare in qualsiasi momento, gratuitamente e senza formalità i seguenti diritti:

- **Accesso ai dati personali** (art. 15 Reg. UE n. 2016/679) ovvero il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati che la riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali, ottenendone copia nonché determinate informazioni in relazione al trattamento;
- **Rettifica dei dati** (art. 16 Reg. UE n. 2016/679) ovvero il diritto di ottenere la rettifica dei dati inesatti che La riguardano e l'integrazione dei dati incompleti.
- **Cancellazione dei dati** (art. 17 Reg. UE n. 2016/679);
- **Limitazione del trattamento** (art. 18 Reg. UE n. 2016/679) ovvero il diritto di ottenere, il contrassegno dei dati conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro;
- **Portabilità** (art. 20 Reg. UE n. 2016/679), intesa come diritto ad ottenere dal Titolare del trattamento i dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- **Opposizione al trattamento** (art. 21 Reg. UE n. 2016/679) in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che la riguardano e che sono trattati per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri o per perseguire un legittimo interesse, compresa la profilazione; Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che la riguardano, effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.
- **Revoca del consenso al trattamento** (art. 7, par. 3 Reg. UE n. 2016/679)
- **Proporre Reclamo** all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali (art. 51 Regolamento UE n. 2016/679).

Come posso contattare la Carpoint S.p.A. ed esercitare i miei diritti?

In caso di domande o dubbi in relazione al trattamento dei Dati Personali o per esercitare qualsiasi altro diritto sopra menzionato, l'Interessato potrà inviare una comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata a/r all'indirizzo Carpoint S.p.A., Viale Pontina, 343 Roma - 00128 o all'indirizzo email privacy@carpoint.it. Inoltre la Carpoint S.p.A. ha nominato quale Responsabile protezione dati (c.d. DPO), l'Avv. Vincenza Del Prete alla quale l'interessato potrà rivolgersi all'indirizzo email dpo.avv.vincenzadelprete@gmail.com.

DICHIARAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ART. 6 REGOLAMENTO (UE) 2016/679)

Il sottoscritto _____, soggetto interessato al trattamento dei dati personali, avendo letto e ben compreso l'informativa, sopra riportata, acconsente al trattamento dei propri dati per le finalità e secondo le modalità e nei limiti di cui all'informativa e per quanto riguarda il trattamento dei dati per *finalità di marketing, anche da parte di altre società appartenenti al medesimo gruppo societario*, per i quali il conferimento dei dati personali è libero e facoltativo si esprime come segue:

autorizzo

non autorizzo

Roma, _____

Firma interessato x _____

compilarsi solo nel caso in cui siano richieste agevolazioni fiscali previste a favore dei soggetti diversamente abili, a norma del combinato disposto della L. 97/1986 e L. 104/1992:

Avendo letto e compreso l'informativa privacy sopra riportata, **do il consenso al trattamento dei dati sensibili miei o del mio familiare:**

Firma interessato x _____