

INFORMATIVA PRIVACY
EX ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 - REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI

La preghiamo di leggere attentamente la presente informativa privacy prima di conferirci dati personali che la riguardano o acconsentire al loro trattamento.

Chi è il Titolare del trattamento?

Carpoin S.p.A. (P.IVA 00877251009 C.F.00392540589) sede legale in Via Pontina, 343 – 00128 Roma Tel. 06517621; pec carpoint@arubapec.it

A quali dati si riferisce la presente informativa?

La presente informativa si riferisce ai dati personali che Lei ci fornirà in occasione di una richiesta di preventivo o informazioni ulteriori, o al momento della stipula di un ordine di acquisto di un veicolo.

Per quali finalità del trattamento saranno trattati i miei dati personali?

a) Qualora lei abbia chiesto un preventivo o ulteriori informazioni, senza tuttavia procedere alla stipula di alcun ordine di acquisto/contratto, tratteremo i suoi dati personali unicamente per fornirle le informazioni o il servizio richiesto (*art. 6, par.1, let. b del Regolamento 2016/679*) o per dare esecuzione ad altre misure precontrattuali adottate a sua richiesta nonchè per finalità di verifica della qualità del servizio reso dal consulente di vendita e conseguentemente per gestire e migliorare i nostri rapporti con i Clienti.

b) Nel caso in cui lei abbia stipulato con la Carpoint S.p.A. un contratto di acquisto di un veicolo tratteremo i suoi dati personali per le seguenti finalità di trattamento:

- Per dare esecuzione ad un contratto di cui lei è parte (*art. 6, par.1, let. b del Regolamento 2016/679*) in modo tale da fornirle i prodotti e servizi richiesti nonchè l'eventuale supporto tecnico e commerciale; fornirle assistenza attraverso i diversi canali di cui la Società dispone, procedere all'immatricolazione del veicolo; valutare le condizioni del veicolo e rilevare eventuali anomalie o malfunzionamenti.

Nel corso della durata del rapporto contrattuale, la Carpoint S.p.A. potrà utilizzare i suoi dati di contatto (posta; e-mail; telefono) per farle pervenire comunicazioni strettamente attinenti all'esecuzione del contratto stipulato e strumentali allo stesso. Inoltre, la Carpoint S.p.A. tratterà i suoi dati personali per rispondere alle richieste di assistenza da lei inoltrateci tramite i canali messi a sua disposizione (posta; e-mail; telefono; fax; sito Internet).

- Per adempiere ad obblighi di legge (*art. 6, par. 1, let. c del Regolamento 2016/679*)

A titolo esemplificativo e non esaustivo, tratteremo i suoi dati personali per adempiere alla normativa applicabile in materia fiscale o in materia di protezione dei consumatori (ad esempio ai fini della garanzia legale) e, in generale, per adempiere alla normativa applicabile. A tal fine, conserveremo copia del Suo documento di identità (legale rappresentante in caso di persona giuridica).

- Per perseguire un legittimo interesse della Carpoint S.p.A. ad esercitare o difendere un diritto in sede giudiziale o stragiudiziale (*art. 6, par. 1, let. F del Regolamento 2016/679*) ad esempio in caso di inadempimento del contratto da lei stipulato con la Carpoint S.p.A.

Tratterete anche dati sensibili?

In caso di sottoscrizione di un ordine di acquisto di un veicolo, la Carpoint S.p.A. tratterà i dati sensibili relativi al suo stato di salute o a quello di un suo familiare soltanto qualora lei abbia diritto di usufruire delle agevolazioni fiscali previste a favore di soggetti diversamente abili, a norma del combinato disposto della L. 97/1986 e L. 104/1992.

Tali dati sensibili saranno trattati solo al fine di consentire alla Carpoint S.p.A. e alle Autorità competenti di verificare il suo diritto a beneficiare delle suddette agevolazioni fiscali; pertanto, i dati sensibili suoi o di un suo familiare non saranno trattati per nessun'altra finalità e saranno comunicati esclusivamente alle Autorità competenti alla verifica del suo diritto a beneficiare delle suddette agevolazioni fiscali.

Il consenso al trattamento di tali dati sensibili è libero ma necessario, poiché in caso di mancato consenso lei non potrà usufruire delle agevolazioni fiscali previste dalla legge. Nel caso in cui lei ci abbia fornito dati personali relativi ad suo familiare, lei dovrà (i) consegnarci copia dell'ultima dichiarazione dei redditi per dimostrare che il familiare disabile è a suo carico, (ii) fornire al suo familiare copia della presente informativa privacy e (iii) dare il consenso al trattamento dei dati personali sensibili in nome e per conto del suo familiare (producendo una delega scritta) o, in alternativa, facendo sottoscrivere il modulo di consenso qui in calce direttamente al suo familiare.

Tratterete i miei dati personali anche per finalità di marketing e profilazione?

Se rilasciato il relativo consenso, tratteremo i suoi dati per finalità di marketing (vendita diretta, invio di materiale pubblicitario, compimento di ricerche di mercato, comunicazioni commerciali, indagini qualità, rilevamento del grado di soddisfazione della clientela) e per tenerla aggiornato, inviando informazioni ed offerte relative ai prodotti e servizi, che potrebbero interessarle via posta, email, sms e telefono fisso/mobile con o senza operatore in relazione a prodotti o servizi offerti dalla Carpoint S.p.A. o da altre società appartenenti al medesimo gruppo societario, da Ford Italia S.p.A. o da altre Società del gruppo Ford Motor Company.

Se rilasciato il relativo consenso, tratteremo i suoi dati personali relativi alle vetture, ai prodotti o ai servizi scelti nel preventivo e/o in relazione ai quali ha mostrato interesse, anche per finalità di profilazione ovvero per proporre prodotti e servizi coerenti con le sue preferenze ed il suo profilo di consumatore. Il consenso al trattamento dei dati personali ed il conferimento degli stessi per finalità di marketing e profilazione è libero e facoltativo ed in caso di mancato consenso, la possibilità di avere un preventivo o di stipulare un contratto con la Carpoint S.p.A. per l'acquisto di prodotti e servizi non sarà in alcun modo pregiudicata.

Potrà revocare il suo consenso al trattamento dei dati per finalità di marketing e profilazione in qualsiasi momento e gratuitamente, senza alcuna conseguenza, con le modalità indicate nel punto **"I diritti dell'interessato"**, anche in maniera selettiva, comunicando che non vuole più essere contattato tramite una o più modalità di contatto.

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio o facoltativo?

Il conferimento dei dati personali è facoltativo ma necessario, poiché in caso di mancato conferimento non sarà possibile ottenere il preventivo o le ulteriori informazioni richieste o stipulare ed eseguire un contratto con la Carpoint S.p.A.

Come saranno trattati i miei dati personali?

I suoi dati personali saranno trattati con strumenti automatizzati e non automatizzati.

La Carpoint S.p.A. è dotata di una rete aziendale di elaboratori ove i dati vengono memorizzati e archiviati, rimanendo accessibili al solo personale autorizzato ed essendo protetti da rischi di distruzione, modifica, cancellazione e accessi non autorizzati mediante adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative e con specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Per l'invio di sms, e/o email per finalità di marketing, la Carpoint S.p.A. potrà avvalersi di servizi di società terze, come ad esempio *Smsmobile*, che previamente nominate, quali Responsabili del Trattamento, garantiranno l'esecuzione del servizio nel rispetto della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali.

Per quanto tempo saranno conservati?

In caso di semplice richiesta di preventivo o di ulteriori informazioni, i suoi dati personali saranno conservati in forma non anonimizzata per il tempo ragionevolmente necessario a soddisfare le finalità per cui sono stati raccolti e, se necessario, per adempiere agli obblighi di legge applicabili.

In caso di stipula di un contratto con la Carpoint S.p.A., i suoi dati personali saranno conservati per tutto il periodo necessario per dare esecuzione allo stesso e per un ulteriore periodo di 15 anni.

I Dati Personali raccolti per finalità di marketing e profilazione, ove sia stato rilasciato il consenso, saranno conservati per un tempo massimo di 10 anni. Tale termine massimo di conservazione è stato determinato in relazione al fatto che i beni commercializzati dalla Carpoint S.p.A. hanno una frequenza media di acquisto di 1 ogni 10 anni.

Quali soggetti potranno venire a conoscenza dei miei dati personali?

Possano venire a conoscenza dei suoi dati personali le persone fisiche che appartengono alle seguenti categorie: Agenti di vendita, lavoratori dipendenti della Carpoint S.p.A. o distaccati presso di essa; lavoratori interinali; stagisti; consulenti; dipendenti dei nostri fornitori. Potranno, inoltre, venire a conoscenza dei suoi dati personali le seguenti categorie di soggetti, che, in qualità di responsabili del trattamento, forniscono alla Carpoint S.p.A. servizi strumentali allo svolgimento della propria attività: fornitori di servizi informatici; fornitori di servizi gestionali; fornitori di servizi amministrativi; consulenti; fornitori di servizi di marketing e di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela; Società di recupero crediti; Società che effettuano pratiche automobilistiche; Società di audit.

I miei dati personali saranno comunicati a terzi?

I suoi dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti terzi:

- Ford Italia S.p.A., per consentirle di beneficiare della garanzia sul suo veicolo, per fini di riparazione, diagnosi e manutenzione del suo veicolo Ford, nonché per garantire la sicurezza del suo veicolo Ford (ad esempio, nel caso in cui siano necessarie campagne di richiamo relative al suo veicolo Ford). La comunicazione dei dati a Ford Italia S.p.A. è necessaria per dare esecuzione al contratto di acquisto del veicolo o di fornitura dei servizi di riparazione, diagnosi e manutenzione, nonché, per le finalità di sicurezza, per adempiere ad obblighi di legge in materia di campagne di richiamo. Per maggiori informazioni, la preghiamo di consultare la specifica informativa privacy fornita da Ford Italia S.p.A. in fase di acquisto del veicolo;
- istituti bancari, nella misura necessaria a ricevere e processare i suoi pagamenti;
- terzi ai quali la Carpoint S.p.A. potrebbe cedere i propri crediti in virtù di operazioni di cartolarizzazione, cessione del credito, factoring o altre simili operazioni commerciali, per perseguire un nostro legittimo interesse a gestire la nostra esposizione commerciale e liberarci dei crediti insofferenza;
- Società cessionarie di azienda o di ramo d'azienda o Società risultanti da altre operazioni societarie che possono interessare la Carpoint S.p.A.;
- soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta in ragione di obblighi di legge e nei casi previsti dalla legge; consulenti professionali, come ad esempio ove necessario per esercitare un legittimo interesse della Carpoint S.p.A. a difendere o esercitare un diritto in sede giudiziale e stragiudiziale;
- autorità giudiziaria e forze di polizia, nei casi previsti dalla legge;
- pubbliche autorità, nei casi previsti dalla legge.

La informiamo, inoltre, che la Carpoint S.p.A. comunicherà i suoi dati a FCE Bank PLC (Ford Credit) nel caso in cui lei dovesse stipulare un contratto di finanziamento contestualmente all'acquisto del suo veicolo Ford o aderire ad una polizza assicurativa accessoria a tale acquisto.

La informiamo, inoltre, che nel caso dovesse stipulare un contratto di assicurazione relativamente al veicolo da noi acquistato, la Carpoint S.p.A., in quanto sub-agente assicurativo e quindi Responsabile del Trattamento ai sensi dell'art. 28 Reg. UE n. 2016/679, comunicherà i suoi dati alla relativa compagnia di Assicurazione.

Quali sono i miei diritti?

Lei ha il diritto di esercitare in qualsiasi momento, gratuitamente e senza formalità i seguenti diritti:

- **Accesso ai dati personali** (art. 15 Reg. UE n. 2016/679) ovvero il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati che la riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali, ottenendone copia nonché determinate informazioni in relazione al trattamento;
- **Rettifica dei dati** (art. 16 Reg. UE n. 2016/679) ovvero il diritto di ottenere la rettifica dei dati inesatti che ti riguardano e l'integrazione dei dati incompleti.
- **Cancellazione dei dati** (art. 17 Reg. UE n. 2016/679);
- **Limitazione del trattamento** (art. 18 Reg. UE n. 2016/679) ovvero il diritto di ottenere, il contrassegno dei dati conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro;
- **Portabilità** (art. 20 Reg. UE n. 2016/679), intesa come diritto ad ottenere dal Titolare del trattamento i dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- **Opposizione al trattamento** (art. 21 Reg. UE n. 2016/679) in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che la riguardano e che sono trattati per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri o per perseguire un legittimo interesse, compresa la profilazione; Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che la riguardano, effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.
- **Revoca del consenso al trattamento** (art. 7, par. 3 Reg. UE n. 2016/679);
- **Proporre Reclamo** all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali (art. 51 Regolamento UE n. 2016/679).

Come posso contattare la Carpoint S.p.A. ed esercitare i miei diritti?

In caso di domande o dubbi in relazione al trattamento dei Dati Personali o per esercitare qualsiasi altro diritto sopra menzionato, l'Interessato potrà inviare una comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata a/r all'indirizzo Carpoint S.p.A., Viale Pontina, 343 Roma - 00128 o all'indirizzo email privacy@carpoint.it.

Inoltre la Carpoint S.p.A. ha nominato quale Responsabile protezione dati (c.d. DPO), l'Avv. Vincenza Del Prete alla quale l'interessato potrà rivolgersi all'indirizzo email dpo.avv.vincenzadelprete@gmail.com.

DICHIARAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ART. 6 REGOLAMENTO (UE) 2016/679)

Il sottoscritto _____, soggetto interessato al trattamento dei dati personali, avendo letto e ben compreso l'informativa, sopra riportata, sul trattamento dei propri dati da parte della Carpoint S.p.A.

ACCONSENTE

ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679 al trattamento dei propri dati personali per le finalità e secondo le modalità e nei limiti di cui all'informativa e per quanto riguarda i trattamenti per i quali il conferimento dei dati personali è libero e facoltativo si esprime come segue:

Per finalità di *marketing* autorizzo non autorizzo

Per i trattamenti per finalità di *profilazione* autorizzo non autorizzo

Roma, _____ Firma interessato x _____

compilarsi solo nel caso in cui siano richieste agevolazioni fiscali previste a favore dei soggetti diversamente abili, a norma del combinato disposto della L. 97/1986 e L. 104/1992:

Avendo letto e compreso l'informativa privacy sopra riportata, do il consenso **al trattamento dei dati sensibili miei o del mio familiare:**

Firma interessato x _____