

## Informativa Ford privacy al Cliente

Quando acquisti un prodotto o un servizio o chiedi informazioni in relazione ad un prodotto od un servizio offerto da:

- un soggetto appartenente alla rete di vendita ed assistenza autorizzata della Ford (di seguito “**Rete Autorizzata Ford**”); e/o
- Ford Italia S.p.A. (di seguito “Ford”, “noi”, “ci”, “nostro”)

vengono raccolte alcune informazioni relative a te e al tuo veicolo (di seguito “Dati Personali”).

La presente informativa ti spiega come saranno utilizzati i tuoi Dati Personali e con chi verranno condivisi.

Oltre a questa informativa, alcuni prodotti e servizi Ford (incluse alcune applicazioni Ford) hanno le proprie specifiche informative privacy, che descrivono in modo più dettagliato come vengono utilizzati i tuoi Dati Personali in quel particolare contesto. Inoltre, qualora volessi maggiori informazioni sui Dati Personali che il tuo veicolo raccoglie ed utilizza, potrai consultare il manuale dell'utilizzatore o l'applicazione che lo accompagna (se disponibile).

### Con quali soggetti saranno condivisi i tuoi Dati Personali

I tuoi Dati Personali potranno essere comunicati ai seguenti soggetti:

- società o altre organizzazioni a cui abbiamo dato incarico di fornire servizi per nostro conto, quali società di web-hosting, fornitori di servizi di invio di email o di analisi, servizi di hosting di eventi e fornitori IT, fornitori di servizi di assistenza alla clientela;
- società o altre organizzazioni con le quali condividiamo i tuoi Dati Personali dietro tua richiesta o con il tuo consenso;
- membri della Rete Autorizzata Ford e partner Ford, laddove ciò sia necessario per fornirti un prodotto o un servizio;
- consulenti;
- qualsiasi pubblica Autorità - amministrativa, giudiziaria o indipendente, pubblica amministrazione o altri terzi, laddove dovessimo ritenerlo necessario al fine di adempiere a un obbligo di legge, o di tutelare diritti nostri o di qualsiasi terzo o la sicurezza personale di qualunque individuo, o per prevenire o risolvere in qualsivoglia modo frodi o problemi relativi alla salute o alla sicurezza; o
- qualsiasi terzo che acquisti, o a cui potremmo trasferire, in tutto o in parte i nostri beni ed attività. Qualora si dovesse verificare tale vendita o trasferimento, faremo ragionevoli sforzi per garantire che il soggetto a cui i Dati Personali vengono trasferiti li utilizzi in modo conforme alla presente informativa.

Potremo anche condividere i tuoi Dati Personali con FCE Bank plc (di seguito “Ford Credit”), Ford Motor Company, o con altre società del Gruppo Ford Motor Company, in tutto il mondo. In tali casi, faremo in modo che i tuoi Dati Personali siano trattati per finalità compatibili con quelle descritte nella presente informativa. L'elenco delle società del Gruppo Ford Motor Company è disponibile al seguente indirizzo: <http://corporate.ford.com/global-links.html#sOf0>.

### Il trasferimento internazionale dei tuoi Dati Personali

I tuoi Dati Personali saranno trattati in conformità alla legge italiana sulla privacy e potranno essere trasferiti all'interno dello Spazio Economico Europeo (“**SEE**”), nonché in Paesi al di fuori del SEE (inclusi gli Stati Uniti). I Paesi in cui trasferiamo i tuoi Dati Personali potrebbero non essere considerati dalla Commissione Europea come Paesi che assicurano un adeguato livello di protezione dei Dati Personali. Pertanto, quando trasferiamo i tuoi Dati Personali al di fuori del SEE, adotteremo misure di salvaguardia adeguate, in conformità con gli obblighi previsti dalla legislazione vigente, al fine di garantire che gli stessi siano opportunamente protetti, indipendentemente dal Paese in cui vengono trasferiti. Tali garanzie possono includere la previsione di adeguati obblighi contrattuali nei rapporti con i terzi che accedono ai tuoi Dati Personali, in base ai quali i tuoi Dati Personali sono protetti sulla base di standard equivalenti a quelli applicati quando i Dati Personali si trovano all'interno del SEE. Se desideri avere più informazioni in merito a come la Ford protegge i tuoi Dati Personali quando li trasferisce al di fuori del SEE, o ottenere una copia degli strumenti di salvaguardia che utilizziamo per proteggere i tuoi dati personali quanto essi sono trasferiti, ti preghiamo di contattarci utilizzando i recapiti indicati nella sezione “**I tuoi diritti**” che trovi di seguito.

### Quali Dati Personali saranno trattati

La Ford raccoglie i tuoi Dati Personali quando:

- compili moduli o effettui delle prenotazioni (ad esempio, se prenoti un servizio o richiedi un test drive);
- ricevi servizi o acquisti prodotti presso un membro della Rete Autorizzata Ford; e
- ci contatti (ad esempio, conserviamo le informazioni che ci fornisci quando ci scrivi o quando contatti i nostri centri di assistenza clienti).

Quando porti il tuo veicolo per effettuare interventi di manutenzione o riparazione, la Ford raccoglie informazioni diagnostiche sul veicolo e tiene nota dei lavori eseguiti e dei ricambi forniti. A tal proposito, maggiori informazioni sono fornite in una specifica sezione alla fine della presente informativa.

I Dati Personali che raccogliamo includono:

- il tuo nome e le informazioni di contatto (come il tuo indirizzo, numero/i di telefono e indirizzo e-mail) e informazioni riguardo alla tua azienda o al tuo datore di lavoro, nel caso in cui tu ti stia rapportando con noi nell'ambito di un rapporto commerciale tra imprese;
- informazioni sul tuo veicolo, compreso il numero di telaio del veicolo (Vehicle Identification Number, “VIN”), la targa, il modello, l'età e il chilometraggio;
- i prodotti e i servizi a cui sei interessato o che hai acquistato;
- i tuoi dati di contatto e le preferenze espresse in relazione alle comunicazioni di marketing.

Inoltre, per perseguire un nostro legittimo interesse a conoscere la nostra clientela e proporti prodotti e servizi coerenti con le tue preferenze ed il tuo profilo di consumatore, possiamo trattare per finalità di profilazione i tuoi dati personali relativi alle vetture, ai prodotti o ai servizi

da te già acquistati o in relazione ai quali hai mostrato interesse ed alcuni tuoi dati anagrafici.

Potremmo avere un obbligo di legge a raccogliere alcuni Dati Personali, come nel caso in cui dobbiamo richiamare il tuo veicolo per motivi di sicurezza. Potremmo, inoltre, avere un obbligo di raccogliere i tuoi Dati Personali in virtù di obblighi contrattuali, come nel caso di attività connesse o strumentali alla garanzia relativa al tuo veicolo. Il conferimento dei tuoi Dati Personali, nonché la comunicazione degli stessi ai membri della Rete Autorizzata Ford per le finalità di cui al presente paragrafo, è necessario. Il mancato conferimento di tali Dati Personali può dunque impedire o ritardare l'adempimento di tali obblighi contrattuali o legali.

Diversamente, il consenso al trattamento per finalità di marketing è libero e facoltativo e in mancanza l'interessato non subirà alcuna conseguenza pregiudizievole.

### **Come saranno utilizzati i tuoi Dati Personali**

Utilizziamo i Dati Personali raccolti per:

- soddisfare le tue richieste (ad esempio, per fornirti dei servizi);
- gestire e migliorare la nostra attività e il nostro rapporto con te;
- valutare la qualità dei servizi forniti da noi e dai membri della Rete Autorizzata Ford, nonché dei servizi che i nostri fornitori rendono per nostro conto;
- gestire le tue richieste di informazioni;
- svolgere attività di ricerca;
- inviarti materiale di marketing in linea con i consensi da te resi e le preferenze espresse; e
- adempiere agli obblighi di legge ed amministrativi, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, far fronte a richieste di informazioni presentate da pubbliche autorità o altri terzi, nonché per prevenire e contrastare la commissione di reati e frodi, o per tutelare i tuoi diritti o quelli nostri o di altri soggetti.

Per ulteriori informazioni su come verranno utilizzati i tuoi Dati Personali raccolti in occasione dell'esecuzione di opere di manutenzione o riparazione del tuo veicolo, puoi consultare la sezione della presente informativa **"Riparazione, diagnosi e assistenza del tuo veicolo Ford"**.

Anche utilizzando processi decisionali automatizzati, potremmo associare ed analizzare i tuoi Dati Personali al fine di perseguire le finalità sopra indicate, nonché per:

- aiutarci a comprendere, sviluppare e migliorare i nostri prodotti, processi, servizi e strategie di marketing;
- personalizzare le comunicazioni, i prodotti e i servizi che ti sono offerti;
- mantenere aggiornati i tuoi Dati Personali;
- comprendere meglio i clienti; e
- gestire e migliorare il rapporto con te.

Ciò potrebbe includere, ad esempio, modificare la nostra strategia di distribuzione, valutare l'efficacia dei nostri servizi di marketing e assistenza clienti, condurre analisi di mercato e identificare prodotti o servizi che potrebbero essere di tuo interesse, nonché contattarti per darti informazioni su tali prodotti e servizi.

Il trattamento dei tuoi dati personali per finalità di profilazione si fonda sul nostro legittimo interesse a conoscere la nostra clientela ed a proporti prodotti e servizi che possano essere di tuo interesse (art. 6, co. 1, let. f) del Regolamento). Come precisato al successivo paragrafo "I tuoi diritti", potrai opposti in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati personali per finalità di profilazione.

In alcuni limitati casi, i processi decisionali automatizzati suddetti potrebbero avere effetti giuridici o simili su di te. La Ford prenderà questo genere di decisioni automatizzate soltanto qualora:

- tali decisioni siano necessarie per dare esecuzione o concludere un contratto;
- tali decisioni siano consentite dalla legge; o
- tu ci abbia dato il consenso affinché possiamo prendere tali decisioni automatizzate.

Puoi contattarci al fine di ottenere maggiori informazioni su come operano tali processi decisionali automatizzati e, in alcuni casi, puoi opposti al nostro utilizzo di tali processi oppure chiedere che gli stessi siano riesaminati da un individuo.

Potremmo collaborare con terzi per mostrarti pubblicità personalizzata sulle piattaforme di social media o, se hai acconsentito all'uso dei cookie, quando navighi in internet/visiti altri siti web. Per sapere come interrompere l'invio di comunicazioni di marketing da parte nostra, ti preghiamo di consultare la sezione "I tuoi diritti", che trovi di seguito.

Conserviamo i tuoi Dati Personali in forma non anonimizzata per il tempo ragionevolmente necessario a soddisfare le finalità per cui sono stati raccolti e, se necessario, per adempiere agli obblighi di legge applicabili. In linea di principio questo significa che i tuoi Dati Personali verranno conservati per tutto il tempo in cui sussista una delle seguenti condizioni:

- i tuoi Dati Personali siano ragionevolmente necessari al fine di fornire i servizi da te richiesti;
- i tuoi Dati Personali siano ragionevolmente necessari al fine di proteggere e tutelare i nostri diritti o beni (in genere, per la durata del periodo di prescrizione applicabile per legge); o
- i tuoi dati personali sono ragionevolmente necessari per finalità di marketing, fino a che non avrai revocato il tuo consenso al trattamento; oppure
- i tuoi dati personali sono ragionevolmente necessari per perseguire uno dei nostri legittimi interessi identificati nella presente informativa; oppure
- la legislazione vigente richieda per qualsivoglia ragione la conservazione dei tuoi Dati Personali.

### **Le basi giuridiche del trattamento dei tuoi Dati Personali**

Ci sono diverse basi giuridiche su cui facciamo affidamento per il trattamento dei tuoi Dati Personali.

Raccoglieremo ed utilizzeremo i tuoi Dati Personali nelle seguenti situazioni:

- qualora l'utilizzo da parte nostra dei Dati Personali sia **necessario per dare esecuzione ad uno o più contratti di cui sei parte o per adottare le misure precontrattuali da te richieste prima della conclusione del contratto**. Tali contratti potrebbero includere, ad esempio, le condizioni in base alle quali viene regolamentata la tua partecipazione ad un concorso o accordi in relazione alla fornitura di prodotti e servizi;
- qualora l'utilizzo da parte nostra dei tuoi Dati Personali **costituisca un nostro legittimo interesse o un legittimo interesse di un soggetto con cui abbiamo condiviso i tuoi Dati Personali** e ci siamo assicurati che i Dati Personali ed i tuoi diritti in relazione agli stessi siano tutelati. Ad esempio, potremmo fare affidamento su tale base giuridica nel caso in cui noi e/o le società del Gruppo Ford Motor Company dovessimo utilizzare i tuoi Dati Personali per: comprendere e migliorare i nostri (o i loro) prodotti, servizi e/o strategie commerciali o di marketing; per scopi di ricerca; per gestire e migliorare il nostro rapporto con te nonché per scopi amministrativi; per valutare quali prodotti e servizi possano essere con più probabilità di tuo interesse ed inviarti o mostrarti informazioni, offerte e pubblicità online relative a tali prodotti e servizi; per personalizzare la tua esperienza dei nostri prodotti e servizi; per assicurare che i nostri prodotti o servizi siano consegnati ed utilizzati secondo quanto previsto dalla legge nonché dalle previsioni contrattuali che si applicano agli stessi; e, ove necessario, per tutelare diritti e beni nostri o di altri soggetti (anche in sede giudiziaria) o per individuare, prevenire o altrimenti far fronte ai problemi di frode, sicurezza o protezione della privacy;
- laddove dovessimo ritenere necessario utilizzare i tuoi Dati Personali **per adempiere ad un obbligo di legge**, come nel caso in cui dobbiamo richiamare il tuo veicolo per motivi di sicurezza;
- in alcuni limitati casi, qualora lo dovessimo ritenere necessario per proteggere la sicurezza o **gli interessi vitali** di una persona, come nel caso in cui, ove possibile, localizziamo un veicolo o rispondiamo ad una richiesta di soccorso in caso di incidente;
- in determinate circostanze, qualora lo dovessimo ritenere necessario per scopi di **pubblico interesse**; e
- qualora tu ci abbia dato il tuo **consenso**. Faremo affidamento su di esso, ad esempio, per finalità di marketing, come meglio indicato nella sezione **“Preferenze di Marketing”** che segue. Se dovessimo effettuare il trattamento dei tuoi Dati Personali in base al consenso da te prestato, hai il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento. Per ulteriori informazioni, puoi consultare la sezione della presente informativa **“I tuoi diritti”**.

## I tuoi diritti

Come persona fisica, potrai esercitare i seguenti diritti: il diritto di chiedere l'accesso ai tuoi dati personali (ovvero il diritto di ottenere da noi la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati che ti riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali, ottenendone copia nonché determinate informazioni in relazione al trattamento) e la rettifica (ovvero il diritto di ottenere la rettifica dei dati inesatti che ti riguardano e l'integrazione dei dati incompleti). In alcune circostanze, hai anche il diritto di chiederci di limitare il trattamento che ti riguarda (ovvero il diritto di ottenere, il contrassegno dei dati conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro) o cancellare tali Dati Personali o di chiederci che ti vengano forniti in un formato elettronico di uso comune, in modo da poterli condividere con altri soggetti (diritto alla “portabilità dei Dati Personali”).

Hai il diritto di opporci in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che ti riguardano e che sono trattati per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri o per perseguire un legittimo interesse, compresa la profilazione. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, hai il diritto di opporci in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che ti riguardano, effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

Qualora tu abbia acconsentito al trattamento dei tuoi Dati Personali (per ulteriori informazioni, puoi consultare la sezione “Le basi giuridiche del trattamento dei tuoi Dati Personali”), hai il diritto di revocare il tuo consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

In caso di domande o dubbi in relazione al trattamento dei tuoi Dati Personali da parte nostra, o qualora desiderassi accedere ai Dati Personali a te relativi in nostro possesso o esercitare qualsiasi altro diritto in relazione ai tuoi Dati Personali, puoi contattarci ai seguenti recapiti: Ford Italia S.p.A., Ufficio Privacy, via Andrea Argoli, 54, 00143 Roma (RM) – Italia, indirizzo e-mail [privacy2@ford.com](mailto:privacy2@ford.com).

Ti invitiamo inoltre a contattarci per aggiornare o correggere i tuoi Dati Personali qualora questi cambino o siano inesatti.

La Ford e la Ford Credit hanno nominato un Data Protection Officer (Responsabile della protezione dei dati personali), al quale potrai rivolgerti all'indirizzo [DPeurope@ford.com](mailto:DPeurope@ford.com).

Se vuoi proporre un reclamo sul modo in cui la Ford utilizza i tuoi Dati Personali, ci auguriamo che in primo luogo ci contatterai. In ogni caso è possibile presentare un reclamo anche al Garante per la protezione dei dati personali, che è l'Autorità incaricata di garantire la tutela della privacy in Italia, o alla diversa Autorità di controllo dello Stato Membro dell'Unione Europea in cui risiedi o lavori.

## Modifiche della presente informativa

Potremmo modificare o aggiornare questa informativa di volta in volta: in tal caso, verrai informato delle modifiche. Qualora le modifiche abbiano un impatto sostanziale sulla natura del trattamento o comunque su di te, ti informeremo con sufficiente anticipo, in modo da consentirti di esercitare i diritti in relazione ai tuoi Dati Personali (ad esempio, per opporci al trattamento).

## Riparazione, diagnosi e manutenzione del tuo veicolo Ford

Al momento della produzione del tuo veicolo Ford, a questo è stato assegnato un numero di telaio (Vehicle Identification Number o “VIN”). Dal VIN possiamo ricavare alcune informazioni sul tuo veicolo, tra cui il modello, l'età, il software utilizzato e le specifiche tecniche.

Al fine di eseguire la diagnosi, l'analisi, la riparazione o la manutenzione del tuo veicolo, i tecnici di Ford, dei concessionari Ford o dei centri di assistenza autorizzati da Ford che ci lavoreranno dovranno raccogliere il VIN insieme ad alcune informazioni diagnostiche e sullo stato attuale del tuo veicolo (ad esempio, quali versioni del software sta utilizzando, il suo chilometraggio, ecc).

Queste informazioni saranno trasferite a un sistema gestito dalla Ford in modo che i tecnici che lavorano sul tuo veicolo possano ricevere informazioni specifiche per eseguire la riparazione, manutenzione e diagnostica del veicolo (come, ad esempio, schemi sul sistema elettronico e aggiornamenti software del veicolo) e informazioni su eventuali lavori effettuati in passato sul tuo veicolo per assisterli nella diagnosi, riparazione e/o manutenzione e per consentire loro di conservare tali informazioni nei propri registri.

Per garantire che il veicolo disponga di un registro diagnostico completo, le informazioni relative al lavoro svolto sul veicolo durante la manutenzione o riparazione saranno collegate al VIN del veicolo stesso. Questo sarà trasferito al sistema e memorizzato in modo che la Ford (o qualsiasi terzo la stessa autorizzi all'uso del sistema in questo modo) possa rendere disponibili le informazioni sulle riparazioni o i servizi resi a qualsiasi membro della Rete Autorizzata Ford, in tutto il mondo, che possa trovarsi ad averne bisogno per riparare o eseguire la manutenzione del tuo veicolo.

Le informazioni contenute nel sistema sono inoltre utilizzate dalla Ford per consentire la diagnosi, la riparazione del tuo veicolo, nonché per la gestione delle garanzie e di prodotti e servizi simili, oltre che per la sicurezza dei prodotti e a fini di ricerca e sviluppo, nonché per consentire alla Ford di rispettare i propri obblighi di legge. Qualora tu ci abbia dato il consenso al trattamento dei tuoi dati personali per finalità di marketing, le informazioni contenute nel sistema saranno, inoltre, utilizzate dalla Ford per inviarti comunicazioni promozionali personalizzate sulla base delle attività di riparazione, diagnosi e manutenzione del tuo veicolo Ford, al fine di consigliarti in futuro attività di riparazione, diagnosi e manutenzione che sono necessarie o opportune. Ad esempio, se hai effettuato un tagliando della tua vettura, potremmo inviarti un'email per ricordarti l'approssimarsi della data in cui dovrai effettuare il prossimo tagliando. Il trattamento dei tuoi dati personali per tale finalità di profilazione si fonda sul nostro legittimo interesse a conoscere la nostra clientela e proporti prodotti e servizi coerenti con le tue preferenze ed il tuo profilo di consumatore.

Oltre ai trasferimenti di informazioni sopra descritti, la Ford può anche trasmettere tali informazioni a:

- società del Gruppo Ford a fini di ricerca, sviluppo e analisi, al fine di perseguire il proprio legittimo interesse a migliorare i propri prodotti o servizi e utilizzare in maniera efficiente le risorse all'interno del Gruppo Ford; e/o
- alle società del Gruppo Ford e/o a terzi qualora la Ford lo ritenga necessario per ottemperare a un obbligo di legge o tutelare in altro modo i diritti di Ford, di altre società del Gruppo Ford Motor Company o di terzi.

Se vuoi sapere di più in merito alle basi giuridiche dei trattamenti dei tuoi Dati Personali eseguiti dalla Ford, puoi consultare la precedente sezione "Le basi giuridiche del trattamento dei tuoi Dati Personali".

Data la natura globale del sistema, il VIN è trasferito dalla Ford in Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Se vuoi saperne di più, confronta la precedente sezione "Il trasferimento internazionale dei tuoi Dati Personali".

Poiché tali informazioni rappresentano dati ufficiali del tuo veicolo, la Ford le conserverà per il tempo ragionevolmente necessario a soddisfare le finalità per cui sono state raccolte con particolare riguardo agli obblighi di legge applicabili in materia di sicurezza dei veicoli.

Se hai domande o desideri accedere alle informazioni sul tuo VIN detenute nel sistema o esercitare qualsiasi altro diritto in relazione ai tuoi Dati Personali (puoi saperne di più confrontando quanto indicato sopra), ti preghiamo di contattarci utilizzando i seguenti recapiti: Ford Italia S.p.A., Ufficio Privacy, via Andrea Argoli, 54, 00143 Roma (RM) – Italia, indirizzo e-mail [privacy2@ford.com](mailto:privacy2@ford.com).

### **Preferenze di marketing**

Con il tuo consenso libero e facoltativo, tratteremo i tuoi dati per finalità di marketing (vendita diretta, invio di materiale pubblicitario, compimento di ricerche di mercato, comunicazione commerciale e rilevazione del grado di soddisfazione della clientela) e per tenerti aggiornato, inviandoti informazioni ed offerte relative ai prodotti e servizi di Ford, che pensiamo potrebbero interessarti, via posta, email, sms e telefono fisso/mobile con o senza operatore. Il consenso al trattamento dei tuoi dati personali ed il conferimento degli stessi per finalità di marketing sono liberi e facoltativi ed in caso di mancato consenso la possibilità di stipulare un contratto con noi o di acquistare i nostri prodotti e servizi non sarà in alcun modo pregiudicata. Puoi revocare il tuo consenso al trattamento dei dati per finalità di marketing in qualsiasi momento e gratuitamente, senza alcuna conseguenza, con le modalità indicate nel paragrafo "I tuoi diritti", anche in maniera selettiva, comunicandoci che non vuoi più essere contattato tramite una o più modalità di contatto.

Ti preghiamo quindi di comunicarci se vuoi acconsentire al trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing ed essere contattato da noi, barrando una delle caselle sottostanti:

ACCONSENTO

NON ACCONSENTO

Nome e cognome: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

### **Identità del titolare del trattamento**

Titolare del Trattamento è Ford Italia S.p.A., con sede in Roma via Andrea Argoli 54

Salvo dove diversamente indicato, Ford Italia S.p.a. e ciascun membro della Rete Autorizzata Ford agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento.